



## Независимая оценка продолжается



**12 августа в Устьянском районе Архангельской области прошел семинар «О ходе реализации мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в Архангельской области, в том числе на территории Устьянского района». Об этом сообщил председатель Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области Николай МЯКШИН.**

Участники обсудили опыт проведения независимой оценки качества соцуслуг населению Поморья.

Основанием для проведения оценки является це-

лый ряд законов и нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней. С докладом «О реализации областного закона «Об общественном контроле в Архангельской области» перед участниками выступил председатель Общественной палаты Архангельской области **Александр Андреев**.

Председатель Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области **Валентина Киселева** рассказала о деятельности Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области» в выступлении «Роль общественных советов при организациях социального обслуживания».

Консультант управления министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области **Регина Ушакова** поведала участникам «О ходе реализации мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги, на территории Архангельской области». Член Общественного Совета ГБСУ АО «Октябрьский ПНИ», председатель Общественного совета по культуре. совета **Нина Окулова** выступила с докладом «Опыт проведения независимой оценки качества оказания услуг населению в сферах социального обслуживания и культуры в Устьянском районе».

### Основные критерии оценки

Выступая на семинаре, председатель Союза общественных объединений инвалидов Архангельской области **Николай Мякшин** рассказал его участникам, что основными критериями независимой оценки в Архангельской области сегодня являются:

- открытость и доступность информации об учреждении социального обслуживания,
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления социальной услуги,
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения социального обслуживания, удовлетворенность качест-

## Независимая оценка продолжается



вом оказания услуг.

Независимая оценка в Архангельской области проводится на основе результатов опроса получателей услуг, результатов опроса членов Общественных Советов, отчетов Общественных Советов, анализа сайтов организаций, контроля обратной связи.

### О роли информирования

Николай Мякшин напомнил собравшимся о роли информирования населения при проведении независимой оценки качества соцслужб. Основанием для работы в режиме полной информационной открытости экспертов является Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", ст. 13 которого гласит:

- Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

- Информация и документы, указанные в части 2 настоящей статьи, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновления информации об

этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**В п.2. указанной статьи закона подробно разъясняется, что полностью открытой и доступной информация поставщиков соцслужб:**

- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания; о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслужи-

вания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

- о количестве свободных

мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- о финансово-хозяйственной деятельности; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

- об иной информации,

которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **О роли сайтов и контрольных закупок**

Одним из важных элементов информирования населения об оказываемых услугах являются сайты организаций-поставщиков.

Николай Мякшин привел примеры успешной работы с населением с использованием интернета, подчеркнул достоинства и недостатки ряда сайтов. В частности, сайту Устьянского СРН он посоветовал улучшить навигацию и выкладку всей необходимой информации на главной странице сайта, дать данные по двум отсутствующим пунктам: о финансово-хозяйственной деятельности и о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

А сайту Октябрьского ПНИ, на котором присутствуют почти все необходимые данные, он посоветовал указать тарифы на социальные услуги.



Также Николай Мякшин в своем докладе рассказал об опыте организации контрольных закупок при проведении независимой оценки качества соцуслуг и о системе индексов при работе экспертов.

Среди них индекс доступности территории для ММГ, индекс доступности входных зон для ММГ, индекс доступности санитарно-бытовых помещений, индекс доступности услуг, индекс укомплектованности специалистами и другие (всего в списке 25 индексов оценки). В исследовательской и аналитической практике различ-

ных центров, занимающихся изучением общественного мнения, по его словам, используются различные методические подходы к расчету индексов.

- Основной мотив построения используемой модели состоит в выявлении соотношения позитивных и негативных настроений в обществе, - пояснил Николай Мякшин. - Возможность получения при этом (в случае преобладания негативных настроений над позитивными) отрицательных величин позволяет зафиксировать некие «критические точки» в общественном мнении, а главное – в реальном положении дел. При визуализации полученных результатов приближенность или, напротив, удаленность графических изображений индексов от оси ОХ, фиксирующей состояние паритета позитивных и негативных настроений, как раз и отражает наличие (отсутствие) этих самых «критических точек».

На данный момент, по информации председателя Союза общественных объединений Архангельской области Николая Мякшина, в исследовании приняли участие: более 160 членов общественных советов Поморья и 586 получателей социальных услуг.

Работа по проведению независимой оценки в районах Архангельской области продолжается.





**Проект Федерации спорта глухих Архангельской области «Спорт для всех: оказание социальных услуг по организации и проведению занятий по адаптивным видам спорта инвалидов по слуху» выходит на финишную прямую.**

**10 – 11 сентября на базе отдыха «Ватса – Парк» (Котласский район) состоится спортивный фестиваль спорта глухих «Мы выбираем СПОРТ».**

Главная задача спортивного фестиваля: убедить инвалидов по слуху, кто так или иначе на сегодня не привлечен к спорту активно включиться к занятиям адаптивной физкультурой и спортом.

Из пяти муниципалитетов Архангельской области: Северодвинск, Архангельск, Вельск, Коржма, Котлас, а также учащаяся молодежь «Вычегодской СКО-ШИ» примут участие в спортивном фестивале.

Участникам фестиваля представится возможность попробовать свои силы в спортивных дисциплинах Зимних и Летних Сурдспартакиад (спорта глухих) Архангельской области: настольный теннис, боулинг, стрельба ВП, стрельба в дартс и шашки.

В этом им помогут опытные глухие спортсмены победители и призеры областных и всероссийских соревнованиях спорта глухих.

Определены спортивные площадки спортивного фестиваля. Это Парк культуры и

отдыха и боулинг – центр «Апельсин» города Котласа. Продолжение спортивного фестиваля получит на площадках базы отдыха «Ватса – Парк». Все участники спортивного фестиваля получат памятные сувениры и спортивную атрибутику спортивного фестиваля.

Участники спортивного фестиваля «Мы выбираем СПОРТ» станут первыми посетителями передвижной фотовыставки спорта глухих Архангельской области, на которой будут отражены ветераны спорта глухих и спорт молодых инвалидов по слуху. И конечно обладатели Знака «За особые заслуги в области спорта».

Таких награжденных Знаком в Архангельской области насчитывается уже 4 глухих спортсмена.

Часть работ фотовыставки достижений спорта глухих займет место в «Музее физической культуры и спорта» Центра развития массового спорта в столице Поморья – Архангельске.

Проект реализуется при финансовой поддержке Департамента по внутренней политике администрации губернатора и Правительства Архангельской области.

Все мероприятия проекта посвящаются 90 – тилетию образования общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского общества глухих»

**Контакт: Николай Вяткин, председатель Федерации спорта глухих Архангельской области, klsvog@atnet.ru, (81837) 2 14 62**

## Поощрили за отчётность

**Минюст поощрил организацию инвалидов за полноту отчетов и активность. Управление Минюста России по Архангельской области и Ненецкому автономному округу наградило дипломом за лучший ежегодный отчёт в номинации «За постоянство» Северодвинскую местную общественную организацию инвалидов с потерей слуха. Об этом сообщил председатель организации Сергей ЗВЕРЕВ.**

чески оформленные отчеты о своей деятельности, а также, занимающаяся активной деятельностью и вносящая большой вклад в жизнь обществуности».

По информации Сергея Зверева, каждое лето уже шесть лет подряд региональное Управление Минюста подводит итоги конкурса на лучший отчет НКО.

Автоматически его участниками становятся некоммерческие организации, вовремя представившие обязательный отчет о своей деятельности за предыдущий год.



Высокой награды Управления Минюста России по Архангельской области и НАО организация инвалидов удостоена как НКО, «ежегодно представляющая в Управление полные, твор-

В 2016 году к участию в конкурсе допущено 1155 некоммерческих организаций. Дипломы и подарки победителям вручил заместитель начальника Управления Алексей Кокин.

Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области

Контакт: тел/факс (8182) 271280, [www.sousnko.ru](http://www.sousnko.ru)

Адрес: 163046, г. Архангельск, ул. Розы Люксембург, д.78

Бюллетень «Инвалид Севера» выпущен в рамках реализации государственной программы «Поддержка гражданских инициатив, развитие социальных услуг НКО и формирование независимой системы оценки качества работы организаций (в том числе государственных, муниципальных учреждений) в сфере соцобслуживания населения Архангельской области», поддержанной Минэкономразвития РФ за счет средств федерального бюджета."